

## **Manual de Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información**

El Manual de Políticas de tratamiento de datos personales del PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO – FONTUR reúne las políticas y directrices en el documento <https://fontur.com.co/sites/default/files/politica-proteccion-datos-personales.pdf>

### **Condiciones de uso**

Apreciado usuario: el sitio web del PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO – FONTUR, con sede en Bogotá, Colombia - [www.fontur.com.co](http://www.fontur.com.co) (en adelante el sitio web) tiene como función principal proveer información y servicios para lograr proyectos de impacto mediante la gestión y ejecución de proyectos se vean resultados medibles permitiendo jalonar la economía, buscando atraer y retener turistas.

Por medio del sitio web, FONTUR publica, entre otros, los temas y actividades que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y las funciones que le corresponden. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre programas, publicaciones, normas, proyectos, contratación, comunicaciones, indicadores de gestión, información presupuestal, contactos información relacionada con la entidad. PQRS, plataforma recaudo contribución parafiscal.

FONTUR no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su sitio web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del sitio web.

FONTUR solicita al usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las condiciones de uso) y la política de privacidad de este sitio web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones de uso o con cualquier disposición del Manual de Seguridad y Privacidad de la Información, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el sitio web de nuestra entidad.

### **1. Aceptación de términos**

Se presume que cuando un usuario accede al sitio web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web.

FONTUR se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

## **2. Contenidos del sitio web**

El sitio web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión del patrimonio en sus proyectos, programas, actividades, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario.

El sitio web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a FONTUR. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre FONTUR y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de FONTUR de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) al sitio web FONTUR se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio web.

Así mismo, FONTUR no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web. Los vínculos (links) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el sitio web, o que guardan relación con aquellos.

FONTUR no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del sitio web tampoco implica que FONTUR recomiende o apruebe sus contenidos.

Por otra parte, la prestación del servicio del sitio web es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del sitio web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de FONTUR o de terceros.

El usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de FONTUR o de los servicios, para emitir publicidad.

El usuario del sitio web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

### **2.1 Responsabilidad por la información contenida**

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el sitio web, FONTUR de ninguna manera asegura la

exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

FONTUR no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, FONTUR no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

El usuario no enviará o transmitirá en el sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra FONTUR, sus filiales o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

### **3. Propiedad intelectual**

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web o bien hacen parte del patrimonio de FONTUR, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el sitio web, o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de FONTUR o esta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el sitio web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de FONTUR; en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del sitio web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas de la página web son de propiedad de FONTUR o su uso ha sido autorizado por sus titulares a FONTUR, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

El usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de FONTUR, conservando el usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del sitio web deberán dirigirse al correo electrónico [contactenos@fontur.com.co](mailto:contactenos@fontur.com.co) o en la calle 28 #13<sup>a</sup>-24 Piso 6, o en la línea de atención al usuario: 6013275500 de Bogotá – Colombia. Una vez notificado, dicho contenido será automáticamente eliminado del sitio web hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

#### **4. Privacidad**

El Aviso de Privacidad del PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO – FONTUR están contenidas en el siguiente documento:

<https://fontur.com.co/sites/default/files/aviso-privacidad.pdf>

#### **5. Modificaciones a las condiciones de uso**

FONTUR podrá modificar las condiciones de uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento, y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página web.

El usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas condiciones de uso fueron actualizadas por última vez en abril del 2022.